

Objectifs de l'enquête

- S'assurer que la Ville de Québec a effectué un processus de consultation qui reflète le choix et les besoins des résidents.
- Sonder de façon neutre les résidents, des rues Saint-Olivier et Philippe-Dorval, concernés par le réaménagement de leur rue.
- Fournir des explications neutres et provenant du site Internet de la Ville Québec aux personnes sondées sur les scénarios proposés par la Ville.
- Obtenir un échantillonnage valide afin que l'étude de marché soit considérée comme scientifique et valable.
- Avoir un échantillon qui permettra un taux de confiance d'au moins 95% ce qui est la norme du secteur.
- Présenter les résultats à la Ville afin que celle-ci en prenne connaissance.
- Que la Ville remette en question son processus décisionnel pour la réfection des rues concernées avec soit la validation de notre étude de marché ou qu'elle fasse sa propre étude de marché scientifique honnête et en présentant les contreparties de chaque choix.
- Suite au constat scientifique du sondage que la Ville effectue les changements appropriés à ses plans d'aménagement des rues concernées afin de respecter les besoins, le choix de ses électeurs, des payeurs pour les travaux et des résidents.

La population cible

- La nature des unités : Résidents de la rue Saint-Olivier (entre Salaberry et Sainte-Claire) et résidents de la rue Philippe-Dorval dans le quartier St-Jean Baptiste à Québec.
- La période de référence : 06 mai au 24 mai 2024.
- Autre caractéristique : Locataire ou propriétaire seulement des rues affectées par les travaux.

Données et degré de précision

- 280 portes visitées de la rue Saint-Olivier (entre Salaberry et Sainte-Claire) et de la rue Philippe-Dorval dans le quartier St-Jean Baptiste à Québec.
- Nombre de sondages complétés valides : 91
- Les sondages ont été présentés en lisant le préambule de présentation établie, en posant les questions de façon neutre, en présentant de

- façon neutre les scénarios couleurs sur une page plastifiée et complété avec le nom, l'adresse, la signature et la date.
- Critères de sélection des répondants : Être locataire ou propriétaire de la résidence située entre la rue Salaberry et Sainte-Claire ou de la rue Philippe-Dorval dans le quartier St-Jean Baptiste à Québec. Toutes les portes du secteur visé seront sollicitées et lorsqu'un résident sera absent l'information sera notée. Les résidents ne souhaitant pas répondre ou les sondages qui ne seront pas correctement complétés ne seront pas valides.
 - Le niveau de confiance recherché est de 95% ce qui est la norme du secteur.
 - La marge d'erreur recherchée est de moins de 8.5%.

Mode de collecte : entrevue en personne

Les intervieweurs devront rendre visite aux 280 portes de la rue Saint-Olivier (entre Salaberry et Sainte-Claire) et de la rue Philippe-Dorval dans le quartier St-Jean Baptiste à Québec. C'est un bon moyen pour obtenir des taux de réponse élevés à un sondage et que les données recueillies soient de meilleure qualité.

Les intervieweurs de notre comité se sont engagés à :

- Être neutre tout au long de la présentation du sondage;
- Lire le message d'introduction du questionnaire au répondant;
- Écouter attentivement;
- Poser les questions à chaque répondant telles qu'elles sont formulées;
- Ne pas suggérer de réponses au répondant;
- Compléter toutes les questions du sondage avec le répondant;
- Noter les refus et les personnes absentes lors de la collecte des données.

Vérification de données

La vérification des données est influencée par la complexité du questionnaire. La complexité fait référence à la longueur, ainsi qu'au nombre de questions posées. Dans notre cas, le niveau de complexité d'analyse est faible puisque le sondage est court et simple. Les données ont été compilées dans une feuille de calcul informatisée.

- **Les vérifications de validité, de doublons des données, de vérification de cohérence et vérifications de statistique ont été effectuées.**

Faits saillants

- Seulement 16% des répondants appuient le choix retenu par la Ville de Québec pour le réaménagement des rues de leur secteur.
- 71% des répondants ne possédant pas d'automobile n'adhèrent pas au scénario choisi par la Ville (Scénario 2).
- 94% des répondants possédant une automobile n'adhèrent pas au scénario choisi par la Ville (Scénario 2).
- Plus de 85% des répondants n'ont pas répondu à la consultation en ligne proposée par la Ville de Québec de 2022 et la raison principale est la méconnaissance de l'existence de la consultation.
- Plus de 85% des répondants n'ont pas participé à la l'atelier d'échange de mai 2023 et la raison principale est la méconnaissance de la tenue de l'atelier.
- 96% des participants possédant une voiture n'ont pas l'intention de s'en départir.
- Le Vice-Président adjoint, développement des affaires de Léger 360 nous confirme que l'exercice mené par la Ville (Questionnaire en ligne de 2022 de la Ville de Québec pour les rues visées) n'avait pas de visée scientifique et que la Ville n'a pas attribué un caractère scientifique à cette démarche.
- Le scénario retenu et réalisé actuellement est différent de celui présenté lors du processus de consultation de la Ville et il est incompatible surtout pour les personnes à mobilité réduite en raison de la disparition de certaines sections de trottoir qui les empêche de circuler sur le trottoir.

Échange courriel avec Léger 360

De: A***** M***** <m*****@videotron.ca>
Date: 22 avril 2024 à 14:21:49 HAE
À: Mickael Lavergne <mlavergne@leger360.com>
Objet: Rép : Sondage - Consultation

Le 22 avr. 2024 à 10:17, Mickael Lavergne <mlavergne@leger360.com> a écrit :

Bonjour M. M*****,

J'espère que vous allez bien.

À la suite de notre appel, j'ai pu avoir une discussion en interne.

Cet exercice de consultation a effectivement été mené par la Ville de Québec dans le cadre d'une **consultation plus large** sur le réaménagement des rues Saint-Olivier, Philippe-Dorval et Sutherland. Vous trouverez d'ailleurs toute l'information [ici](#), y compris le nom de la personne-contact à la Ville.

Étant donné que cet exercice n'avait pas de visée scientifique et que ni Léger ni la Ville n'ont attribué un caractère scientifique à cette démarche, Léger ne le commentera pas davantage, car cette consultation ne relève pas de notre domaine d'intervention.

Merci de l'intérêt, et au plaisir,

Mickael Lavergne

Vice-Président adjoint, développement des affaires

514-982-2464

mlavergne@leger360.com

Message Maire de la Ville de Québec le 8 février 2024



Bruno Marchand

8 février · 🌐



Pourquoi transforme-t-on les rues St-Olivier et Philippe-Dorval? D'abord parce que la canalisation doit être refaite, comme nous ouvrirons la rue, nous en profiterons pour réaménager l'espace.

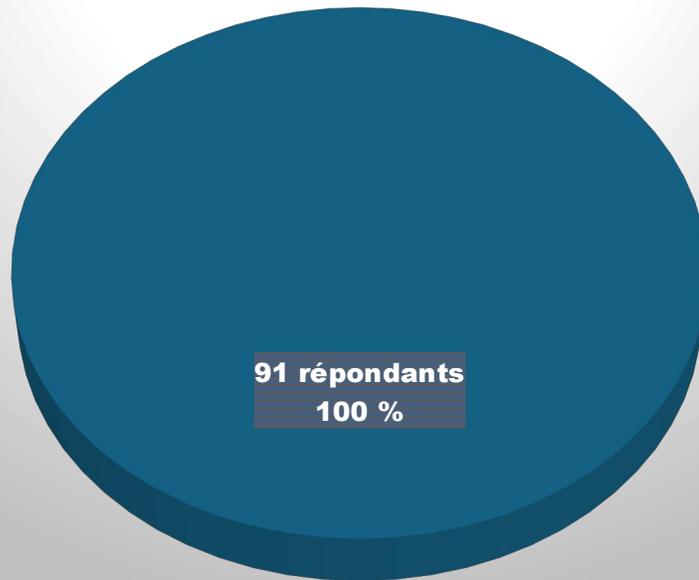
Cette opportunité a permis à nos équipes de demander aux résidents du quartier ce qu'ils désiraient voir pour bonifier leur milieu de vie. C'est à la suite de nombreuses rencontres que notre équipe a pu proposer un scénario qui répondait le mieux aux besoins et aux préoccupations des citoyens.

Pour la suite, il sera primordial, afin d'établir les bases d'une nouvelle politique de stationnements que nous allions à la rencontre des citoyens, particulièrement via les conseils de quartier, afin de bien saisir les besoins et enjeux de chacun des secteurs de la Ville. Cette nouvelle politique visera à apporter des solutions adaptées à chaque milieu de vie, se voulant aux antipodes d'une approche mur à mur.

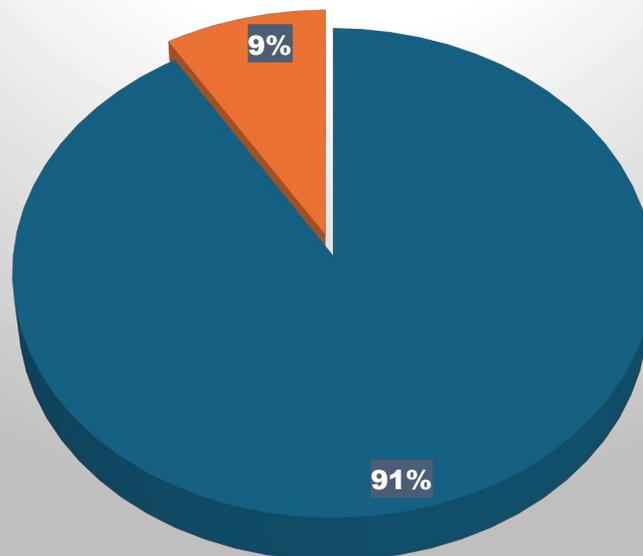
Résultat selon les besoins des résidents pour le réaménagement leurs rues (Saint-Olivier et Philippe-Dorval)

Résultats complets du sondage

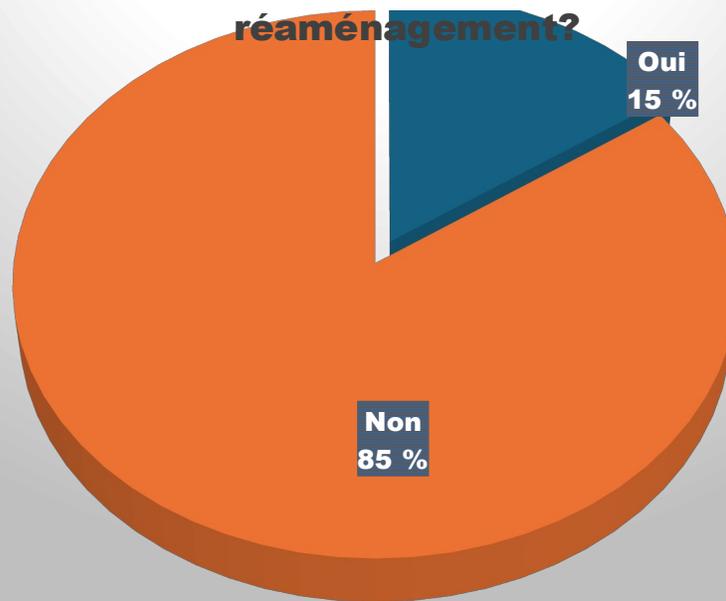
Confirmez-vous que vous êtes locataire ou propriétaire d'une résidence dans le quartier Saint-Jean Baptiste?



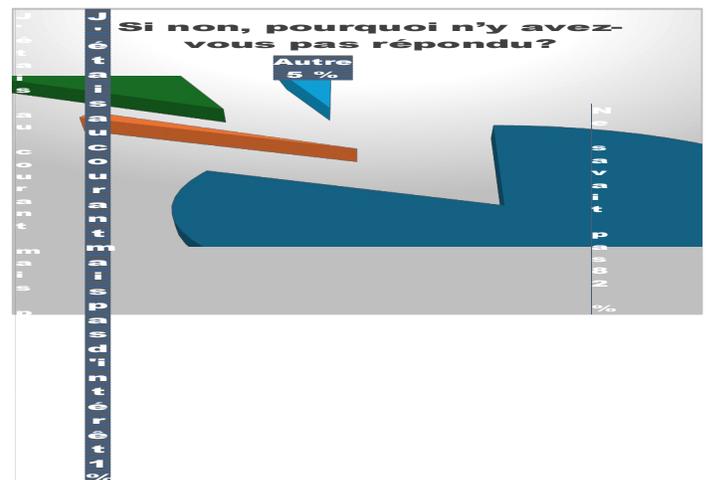
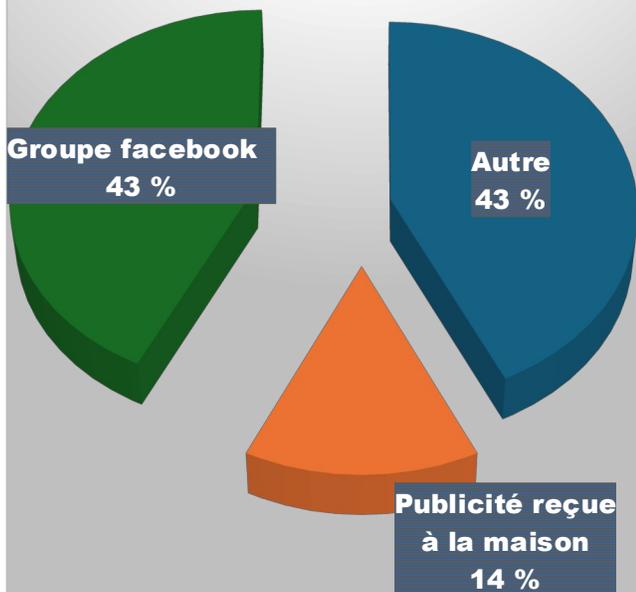
Saviez-vous que la ville de Québec débutera des travaux majeurs dans les rues Saint-Olivier et Philippe-Dorval en 2024 et qu'un réaménagement des rues est prévu?



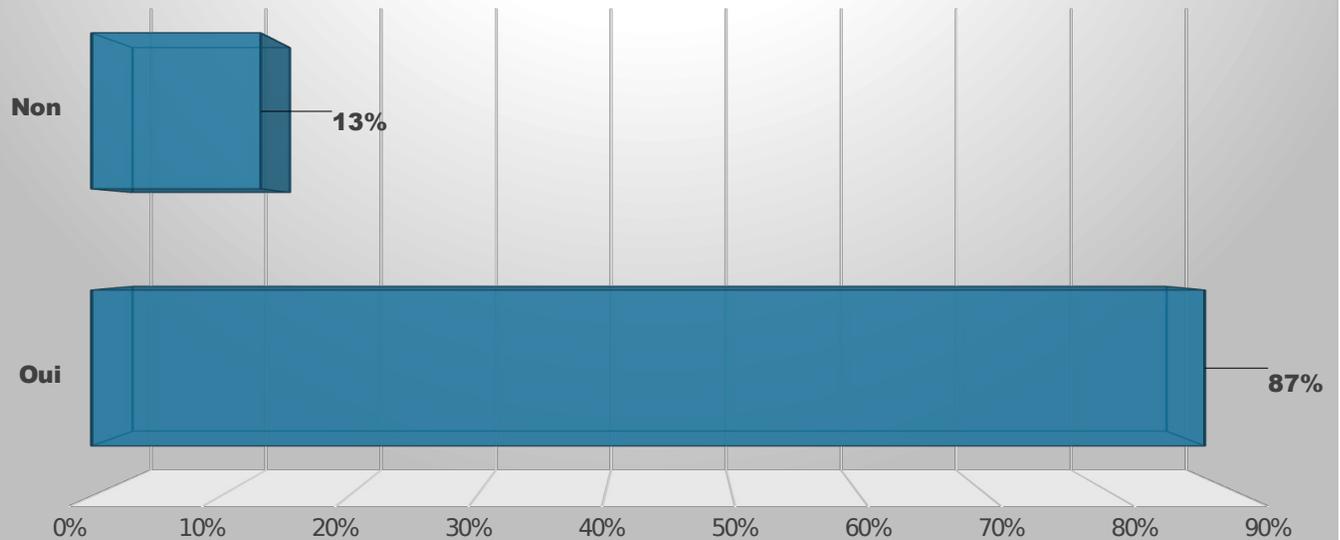
Avez-vous répondu au questionnaire en ligne sur le site de la ville de Québec (disponible du 29 mars au 17 avril 2022) sur le réaménagement intitulé : Rues Saint-Olivier, de la Tourelle, Philippe-Dorval et Sutherland-réaménagement?



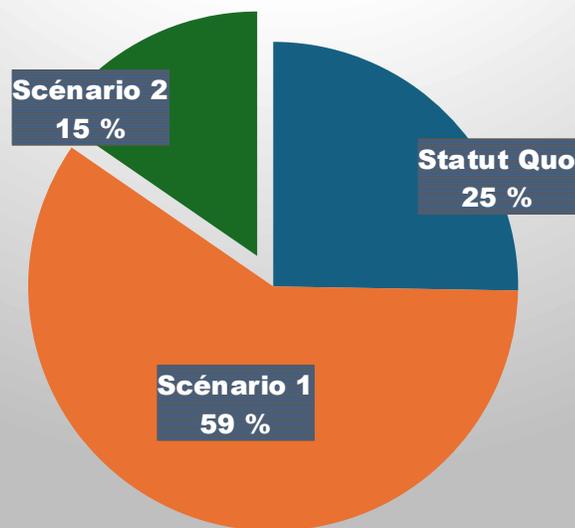
Si oui, comment avez-vous pris connaissance de la publication du questionnaire pour y répondre?



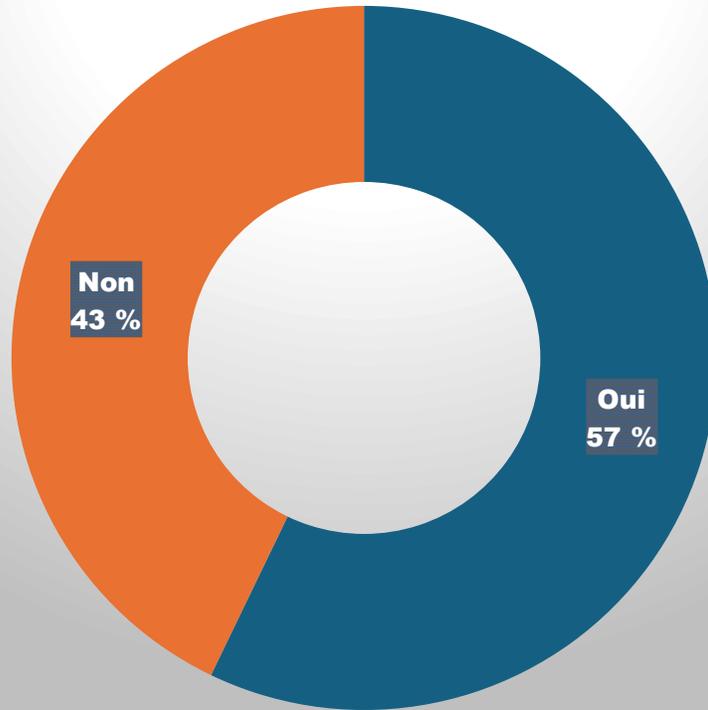
Dans le cadre des travaux prévus, la ville n'enfouira pas les fils aériens, seriez-vous en faveur de l'enfouissement des fils?



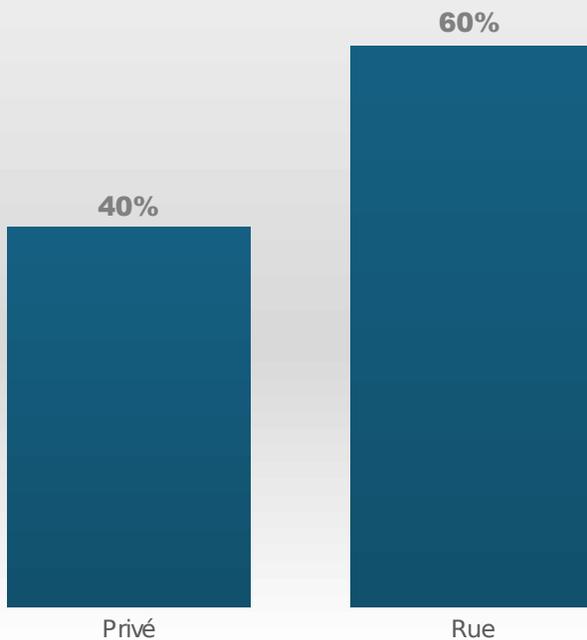
Voici les scénarios présentés par la ville de Québec pour le réaménagement des rues, choisissez le scénario qui correspond le mieux à vos besoins (1 choix seulement)



Possédez-vous une voiture?



Si vous avez une voiture, utilisez-vous un stationnement privé ou un stationnement dans la rue?



Sondage présenté aux résidents lors de l'étude de marché

Nous sommes un groupe de résidents du quartier qui se questionne sur la validité du processus de consultation effectué par la Ville de Québec pour l'aménagement des rues Saint-Olivier et Philippe-Dorval (période de consultation faite du 29 mars au 17 avril 2022 (questionnaire en ligne) et 18 mai 2023(atelier d'échange)). Nous souhaitons vous poser quelques questions afin de s'assurer que la Ville a été transparente dans le cadre de ce processus de consultation et que le résultat retenu reflète le choix des résidents du quartier.

- 1. Confirmez-vous que vous êtes locataire ou propriétaire d'une résidence dans le quartier Saint-Jean Baptiste?**
 Oui (aller à la question 2) Non (ne pas compléter le sondage)
- 2. Saviez-vous que la Ville de Québec débutera des travaux majeurs dans les rues Saint-Olivier et Philippe-Dorval en 2024 et qu'un réaménagement des rues est prévu?**
 Oui Non
- 3. Avez-vous répondu au questionnaire en ligne sur le site de la Ville de Québec (disponible du 29 mars au 17 avril 2022) sur le réaménagement intitulé : Rues Saint-Olivier, de la Tourelle, Philippe-Dorval et Sutherland-réaménagement?**
 Oui (aller à la question 3) Non (aller à la question 4)
- 4. Si oui, comment avez-vous pris connaissance de la publication du questionnaire pour y répondre?**
 Groupe facebook : _____ Publicité reçue à la maison
Autre : _____
- 5. Si non, pourquoi n'y avez-vous pas répondu?**
 Ne savait pas J'étais au courant, mais pas d'intérêt J'étais au courant, mais pas le temps
Autre : _____
- 6. Avez-vous participé à l'atelier d'échange du 18 mai 2023 sur les options de réaménagement des rues proposées?**
 Oui (aller à la question 7) Non (aller à la question 8)
- 7. Si oui, comment avez-vous pris connaissance de l'existence de cette consultation?**
 Groupe facebook : _____ Publicité reçue à la maison
Autre : _____
- 8. Si non, pourquoi n'y avez-vous pas participé?**
 Ne savait pas J'étais au courant, mais pas d'intérêt J'étais au courant, mais pas le temps
Autre : _____
- 9. Dans le cadre des travaux prévus, la Ville n'enfoura pas les fils aériens, seriez-vous en faveur de l'enfouissement des fils?**
 Oui Non

- 10.** Voici les scénarios présentés par la Ville de Québec pour le réaménagement des rues, choisissez le scénario qui correspond le mieux à vos besoins (1 choix seulement)

Statut quo



Réfection des rues, trottoirs et infrastructures souterraines, maintien des fils aériens, maintien de 100% des places de stationnement (95 espaces de stationnement maintenus)

Scénario 1



Ajout de saillis de trottoir végétalisés avec une surlargeur des trottoirs aux intersections, plantation d'arbres, augmentation de la sécurité et apaisement des déplacements, augmentation de la visibilité aux intersections, maintien des fils aériens, perte de minimum 12% des espaces de stationnement (Minimum 11 espaces de stationnement perdus).

Scénario 2



Les piétons peuvent circuler dans la rue et sur le trottoir, les automobilistes et cyclistes doivent céder le passage aux piétons en tout temps, les trottoirs et les intersections sont végétalisés, retrait d'un côté de rue de stationnement pour permettre un trottoir plus large, maintien des fils aériens, perte de plus de 50% des espaces de stationnement. (Minimum 49 espaces de stationnement perdus)

11.
 Oui (aller à la question 7)

Possédez-vous une voiture?
 Non (fin du sondage)

12.
**Utilisez-vous un stationnement
privé ou un stationnement dans la rue?**
 Stationnement privé

Utilisez-vous un stationnement
 Stationnement dans la rue

13.
**Comptez-vous vous départir de
votre voiture dans les prochaines années pour utiliser un autre mode de
transport?**
 Oui

Comptez-vous vous départir de
 Non

Nom : _____

Adresse : _____

Signature : _____

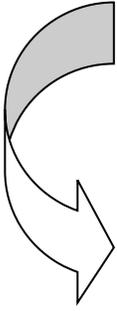
Date : _____

Compilation des réponses des sondages valides

No de question	Question 1 (habitez-vous S.G)		Question 2 (au courant des travaux)		Question 3 (participé au questionnaire)		Question 4 (comment l'avez-vous su?)			Question 5 (PK pas répondu)			Question 6 (participé atelier)		Question 7 (comment l'avez-vous su?)			Question 8 (PK pas participé)			Question 9 (Enloussement des fils)		Question 10 (Scénario réaménagement)			Question 11 (Voiture)		Question 12 (type stationnement)		Question 13 (départir auto)			
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Facebook	Publicité	Autre	Ne savez pas	cours de l'atelier	cours de l'atelier	Autre	Oui	Non	Facebook	Publicité	Autre	Ne savez pas	cours de l'atelier	cours de l'atelier	Autre	Oui	Non	Statut	Scénario 0-1	Scénario 0-2	Oui	Non	Privé	Rue	Oui	Non
1	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
2	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
3	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
4	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
5	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
6	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
7	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
8	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
9	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
10	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
11	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
12	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
13	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
14	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
15	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
16	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
17	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
18	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
19	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
20	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
21	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
22	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
23	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
24	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
25	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
26	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
27	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
28	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
29	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
30	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
31	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
32	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
33	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
34	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
35	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
36	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
37	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
38	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
39	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
40	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
41	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
42	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
43	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
44	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
45	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
46	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
47	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
48	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
49	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
50	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
51	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
52	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
53	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
54	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
55	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
56	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
57	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
58	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
59	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
60	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
61	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
62	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
63	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
64	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
65	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
66	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
67	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
68	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
69	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
70	1		1		1				1				1						1			1			1		1		1		1		1
71	1</																																

Le scénario retenu et réalisé ne fait pas partie de la consultation

Cette image a été présentée en tant que scénario 2 durant l'atelier de consultation du 18 mai 2023 pour fin de discussion.



Rue Saint-Olivier – Scénario retenu

Situation actuelle

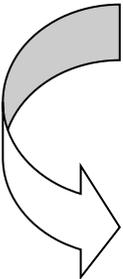


Scénario 1



Scénario 2
Rue partagée

Cette image, qui est le scénario en cours de réalisation, n'a jamais été présentée en tant que scénario durant l'atelier de consultation du 18 mai 2023 pour fin de discussion.



Rue Saint-Olivier - Scénario retenu Simulation visuelle



Rue partagée

39

Source de l'image site Internet de la ville de Québec [Accueil](#) / [Citoyens](#) / [Participation citoyenne](#) / [Activités de participation publique](#) / Fiche: [Présentation de la séance d'information et de l'atelier du 9 janvier 2024](#) (PDF)